

## 電子メールの添付ファイルを小さくしてすばやく送信することにより、顧客の満足度を向上

WD-40社は世界中で消費者製品を展開している企業で、非常に高性能で価値の高い商品をさまざまな流通経路で提供しています。WD-40社の製品は世界中の160以上の国で販売されており、多くの家庭の流し台の下、車庫の中、工具箱の中に見つけることができます。



英国の完全子会社は、FILEminimizer Office v.5.0のマルチユーザーライセンスを使用して、顧客、利害関係者、米国本社との電子メールによるコミュニケーションを改善しています。

### 顧客の課題

WD-40社の従業員は、日常的にPowerPoint、Word、およびExcelを使用してプレゼンテーション、文書、スプレッドシートを作成し、内部および外部とのコミュニケーションに使用しています。

マーケティングや営業のような部門では、画像、図形、および他のメディア素材を使用するため、作成されるMicrosoft Officeファイルのサイズが非常に大きくなり、時には100MBを超えることもありました。

これらのMicrosoft Officeファイルは保存するためのストレージを増加させるだけでなく、顧客や他の従業員に電子メールで送信できませんでした。また、大きなMicrosoft Officeファイルが添付されると、電子メールの受信箱がいっぱいになりました。電子メールには添付ファイルのサイズ制限があるため、従業員はしばしばITヘルプデスクに相談し、貴重な時間を費やして、大きなファイルを電子メールで送信するという、通常とは異なる方法を試していました。

#### 組織:

- 米国サンディエゴに本社を置くWD-40社の英国子会社

#### 業種:

- 消費者製品

#### 課題:

- 大きなOfficeファイルを電子メールで送信不可能
- Exchangeサーバでのストレージの増加
- ネットワーク帯域幅のコスト増加
- 大きなOfficeファイル进行处理する際の生産性の低下

#### ソリューション:

FILEminimizer Office v. 5.0マルチユーザーライセンス

#### 効果:

- Office添付ファイルの自動圧縮
- Exchangeサーバ、ネットワーク帯域幅、ストレージのコスト節約

### balesio社のソリューション

WD-40社の英国子会社のITヘルプデスクは、複数の製品を検討した後、FILEminimizer Office v. 5.0のマルチユーザーライセンスを、英国子会社のすべてのMicrosoft Officeユーザに導入することを選択しました。

PowerPoint、Word、Excelの各ファイルは、電子メールで送信される前に、FILEminimizer Officeにより自動的に圧縮されます。

ファイル形式は変更されないため、受け取り側のユーザや顧客は、特別な操作を行うことなく、ファイルを表示、使用、変更できます。WD-40社の従業員は、このツールに非常に満足しています。

簡単に使用でき、大きなMicrosoft Officeファイルを送信する際に感じていたフラストレーションを解消できました。

従業員はFILEminimizer Officeを使用することにより、大きなMicrosoft Officeファイルの扱う際の生産性を大幅に向上させることができました。

ITヘルプデスクは、英国の全事務所のPCに、FILEminimizer Officeを簡単に支障なく展開できました。

ITヘルプデスクのWarren Blythe氏は、「FILEminimizer Officeのおかげで、大きなPowerPoint、Word、またはExcelのファイルを電子メールで送信しようとしていた従業員からのITヘルプデスクへのサポート依頼を大幅に削減することができました。また、FILEminimizer Officeの展開後、ストレージ、ネットワークの帯域幅、Exchangeサーバのストレージの増加の割合が、驚くほど低減されました。」と語っています。

balesio社

フリーダイヤル(米国内):+1 877 264 6471

フリーダイヤル(英国内):0800 3030 7070

国際電話:+41 (0) 43 501 4900

Email: [sales@balesio.com](mailto:sales@balesio.com)